



Algemene Voorwaarden van Incademy

ingeschreven in het register van de kamer van koophandel onder nummer 56514727

versie: september 2018

Artikel 1: Inschrijving

- a. Inschrijvingen zijn definitief, nadat Incademy deelname schriftelijk aan jou heeft bevestigd. De bevestiging geldt als bewijs van inschrijving.
- b. Na je inschrijving heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen deze termijn kun je kosteloos annuleren. Annulering van een inschrijving kan alleen door middel van een aangetekend schrijven. Bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de opleiding ben je € 25,- administratiekosten verschuldigd. Bij annulering tussen twee maanden en één week voor aanvang van de opleiding ben je 50% van het cursusgeld verschuldigd. Bij annulering korter dan 1 week voor aanvang van de opleiding ben je het volledige cursusgeld aan ons verschuldigd.
- c. Bij annulering ben je verplicht om eventuele toegezonden studiematerialen onbeschadigd terug te sturen.
- d. Na aanvang van de opleiding is annulering niet meer mogelijk.

Artikel 2: Tussentijdse beëindiging

- a. Restitutie van een gedeelte van het cursusgeld is alleen mogelijk wanneer een tussentijdse beëindiging van de opleiding het gevolg is van een ernstige ziekte of calamiteit vanuit jouw kant. Incademy kan aan jou een bewijs vragen in de vorm van een huisartsenverklaring.
- b. In het geval van overmacht vanuit jouw kant is Incademy, onder voorbehoud, bereid om een plek voor je te reserveren bij een nieuwe opleiding.
- c. In principe betaalt Incademy alleen het lesgeld terug als onzerzijds de leergang niet door kan gaan, bijvoorbeeld bij te weinig aanmeldingen of ziekte/uitval van de trainer.
- d. Tussentijds beëindigen op grond van verwijtbare tekortkomingen kan alleen op basis van een schriftelijke ingebrekestelling en moet aangetekend worden verstuurd.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

- a. De betalingstermijn van onze facturen is 14 dagen. Je dient te betalen vóór of op de vervaldatum die op de factuur staat vermeld. Betaling dient altijd te gebeuren voordat de opleiding van start gaat. Indien je niet tijdig betaalt, dan ben je vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd.
- b. De kosten van de opleiding en de betalingswijze zijn vermeld op de website van Incademy. Betaling in termijnen is alleen in overleg mogelijk. Hierbij dien je altijd aan de betalingsverplichtingen te voldoen.
- c. Alle genoemde tarieven zijn exclusief 21% BTW, tenzij specifiek anders vermeld.

Artikel 4: Auteursrechten op lesmateriaal

- a. Incademy bezit het auteursrecht op de door haar verschaft en samengestelde leermiddelen. Niets uit deze opgaven mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Incademy of de auteurs. Ook mag je van dit lesmateriaal geen misbruik maken.
- b. Indien wij kunnen aantonen dat je als deelnemer tekortschiet in de uitvoering van artikel 4a, dan ben je volledig aansprakelijk voor geleden en te lijden schade aan onze kant.

Artikel 5: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- a. Incademy, haar personeel en/of voor Incademy werkzame personen gaan vertrouwelijk om met alle informatie die tijdens de bijeenkomsten worden gedeeld. Andersom gaan wij er ook van uit dat jij als deelnemer hiermee vertrouwelijk omgaat.
- b. De door jouw verstrekte gegevens, bijvoorbeeld ten behoeve van de inschrijving, delen wij niet met derden.

Artikel 6: De bijeenkomsten

- a. Als deelnemer ontvang je voor aanvang van de opleiding een overzicht van data, lestijden en de locatie.
- b. Incademy heeft het recht om vanwege moeilijkheden in de planning incidenteel af te wijken van de aan jou gecorrespondeerde startmaanden, lesdagen en lestijden.

Artikel 7: Uitval van docent

- a. Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Incademy haar best doen om gelijkwaardige vervanging te regelen.
- b. Indien vervanging niet mogelijk is, zal Incademy jou zo snel mogelijk hiervan op de hoogte brengen. Incademy zal in dat geval zo spoedig mogelijk tot alternatieve data komen.
- c. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heb je geen recht op schadevergoeding, ook niet als Incademy als gevolg van overmacht enig voordeel mocht hebben.
- d. Alleen extra kosten voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent liggen bij Incademy.
- e. Uitval van docent is geen reden voor kosteloze annulering. Het genoemde in Artikel 1 blijft in genoemd geval van toepassing.

Artikel 8: Toepasselijk recht

- a. Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie aan de bevoegde rechter worden voorgelegd. Deze Algemene Voorwaarden gelden zolang ze niet worden vervangen door een nieuw of gewijzigd reglement.